

Guatemala 30 de Agosto de 2019

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho.

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de agosto del año 2019, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 6125-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 603-2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 056.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se apoyó en la creación de usuarios y configuración de equipos en la delegación de programas sustantivos.
- Se apoyó en atender a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se brindó apoyo al personal del Viceministerio Del Deporte y La Recreación.
- Brindar apoyo en el Inventario de equipos.
- Apoyar en las instalaciones del edificio de champerico.
- Se apoyó en la Instalación del cableado en las oficinas de asesores y Vicedespacho.
- Configuración de impresoras inalámbricas kyoseras.



**FIRMA**

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynabel Tuyuc Xodop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**